

# オンライン面会のご案内

新型コロナウイルス感染拡大防止対策により、入所者様への面会制限をさせていただきます。面会制限期間中は、オンライン面会をご利用ください。



- **完全予約制とし入所者 1 名様につき週 2 回まで**
- **1 回の面会（通話）は、原則 10 分以内となります。**
- **面会可能日：月～金（土曜、日曜、祭日は不可）**
- **面会時間：10 時～12 時、14:00～17:00**  
ご利用をご希望される方は、**昭和苑**までご連絡下さい。  
☎：0982-22-3200

※多くの入所者様とご家族様に、ビデオ面会を公平に提供させて頂くため、週 2 回までとさせていただきます。リハビリ及び入浴等のスケジュールでご希望の日時に添えない場合がございます予約状況によっては週 1 回になる場合もございますので、予めご了承ください。

◎ご利用方法 **オンライン面会は Skype(スカイプ)を利用します**

ご自宅からのご面会	昭和苑でのご面会
<p>スマートフォン・タブレット・パソコン（カメラ付き）に「Skype」をダウンロードします。</p> <p> <b>Skype(スカイプ)</b></p> <p>「スカイプ」と検索してインストールする。または <a href="https://www.skype.com/ja/get-skype/">https://www.skype.com/ja/get-skype/</a>からインストールする。</p>	<p>当苑に来ていただきます</p>
<p>① スカイプをインストールしたらアカウント作成をしてスカイプが使えるようにしておいてください。</p> <p>② 面会の時間を電話で予約。 電話 0982-22-3200 ・入所者様名、予約時間をお伝えください。 ・ご面会者のスカイプ名をお知らせください。</p> <p>③ 昭和苑のスカイプ名は「<b>昭和苑 面会</b>」です。</p> <p>④ 予約の時間になりましたら昭和苑よりスカイプあてに通話の連絡を差し上げます。スカイプが使える状態にしてお待ちください。こちらからコールします。</p> <p>⑤ 連絡が来たら「<b>通話を開始</b>」をクリックする。 ビデオ通話が開始されます。</p> <p style="text-align: center;">※インターネットサービス会社によってはデータ使用料が別途かかる場合がございます。</p> <p style="text-align: center;"><b>オンライン面会</b></p>	<p>① 面会の時間を電話で予約。 電話 0982-22-3200 ・入所者様名、予約時間をお伝えください。</p> <p>② ご予約日に昭和苑にご来苑。 ※10分前には到着してください。</p> <p>③ 受付で『<b>ビデオ面会</b>に来ました』とお伝えください。</p> <p>③ 担当がご案内致します。</p> <p>●ご家族様 玄関にて昭和苑のタブレットでご面会</p> <p style="text-align: center;"><b>ビデオ面会</b></p> <p>入所者様 居室内にてパソコンで面会</p>